

# 자녀의 명의 보호

부모 및 보호자용 보조 도구



어떻게 이런 일이  
일어나지 않도록 방지합니  
까?

경고 신호는  
무엇입니까?



**Division of  
Consumer Protection**

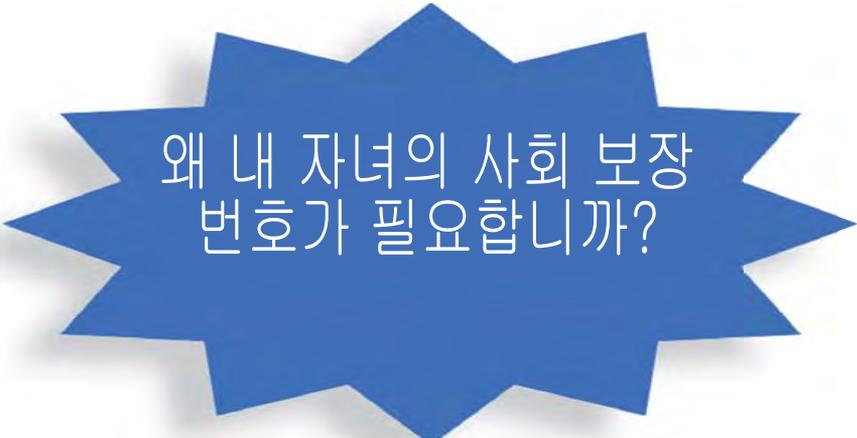
뉴욕 주 소비자 옹호 및 역량 강화  
뉴욕 주 국무부 (New York Department of State)

## 왜 아동들을 대상으로 할까요?

누구든지, 심지어 아동들도 명의 도용에 빠질 수 있습니다. 아동 명의도용은 미성년자의 개인 정보를 사용하여 허위 신원을 만들 때 발생하는데, 이런 허위 신원에는 일반적으로 사기 수수료가 포함됩니다. 허위 신원은 아동 희생자의 명의를 이용하여 신용카드를 취득하거나, 새로운 공과금 납부 계좌를 개설하거나, 자동차 또는 집과 같이 큰 액수로 구매하는 데 사용됩니다.

아동 명의도용은 종종 수년간 발견되지 않은 채로 있으므로, 아동의 신원이 도둑들에게는 특히나 관심을 끄는 대상입니다. 많은 아동 희생자들의 경우, 난생처음으로 은행 계좌 개설, 구직 신청, 신용 조사 또는 아파트 임대를 할 때야 비로소 자신의 명의를 도난당했다는 사실을 발견하게 됩니다.

이 책자는 아동 명의도용을 방지하고 아동이 희생자일 수도 있는 신호를 확인하며 아동 피해자의 신원에 가해지는 피해에 대처하고 완화하는 데 있어 부모 및 보호자를 돕는 도구로 사용됩니다.



## 왜 내 자녀의 사회 보장 번호가 필요합니까?

### 예방 단계

자녀의 개인 식별 정보를 제공하도록 요청받을 때 주의하십시오. 다음과 같은 방법으로 개인 정보를 보호하십시오:

- 출생 증명서, 사회 보장 카드 및 기타 중요한 개인 정보를 빈틈없이 안전한 곳에 넣어 보관.

- 절대적으로 필요한 경우에만 사회 보장 번호 (SSN) 제공.
- 폐기하기 전에 개인 정보가 포함된 문서 파쇄.
- 인터넷 안전의 중요성에 대해 자녀와 이야기하고 자녀 개인 정보 보호.
- 가족이 사용하는 모든 웹 사이트를 검토하고 개인 식별 정보 제출을 모니터링.

뉴욕 주 주민은 Experian, TransUnion 및 Equifax의 각 국가 신용보고 기관 3곳에서 12개월마다 한 번씩 무료 신용 보고서를 얻을 수 있습니다. 이 무료 보고서를 요청하려면 [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)을 방문하거나

1-877-322-8228로 전화하십시오. 신중하게 신용 보고서의 정확성을 확인하십시오. 불완전하거나 잘못된 정보가 있을 때, 이를 문서로 만들어 검토하도록 신용보고 기관에 요청하십시오.

소비자는 4개월마다 한 개씩 무료 신용 보고서를 받아야 하며, 세 종류의 무료 신용 보고서를 일 년 내내 같이 교대로 사용해 합니다. 이 방법은 변경 사항을 감지하는 비용 효율적인 방법으로, 세 종류의 신용 보고서가 모두 동시에 수집되는 경우보다 빨리 문제를 식별하고 해결할 수 있습니다.

## 자녀의 신용을 동결하는 방법

뉴욕 주 법은 16세 미만의 자녀의 부모 및 보호자에게 미성년 자녀의 신용 기록에 보안 동결을 할 수 있는 기회를 제공합니다. 동결 설정을 하면, 신용보고 기관이 자녀의 신용 보고서를 제삼자에게 공개하는 것을 방지합니다. 동결은 또한 누군가가 자녀의 이름으로 신용 계좌를 개설하는 것을 방지합니다. 자녀의 기록에 동결하려는 부모 또는 보호자는 각 신용보고 기관에 연락하여 해당 신용보고 기관과 “보호 소비자” 동결을 실시해야 합니다. 각 신용보고 기관은 “보호 소비자” 동결을 실행하기 위한 다른 기준을 가지고 있습니다.

소비자 보호 부서(Division of Consumer Protection)는 각 신용보고 기관에서 현재 필요한 다음 단계를 설명했습니다:

# 신용 기관의 신용 동결 절차

## TransUnion

TransUnion에게 “보호 소비자 동결”을 요청하는 편지 초안을 보내십시오.

편지에는 다음 내용이 포함되어야 합니다:

- 요청자의 성명과 자녀와의 관계
- 자녀의 SSN의 마지막 네 자릿수
- 자녀의 주소
- 요청자의 서명

편지와 함께 다음 서류를

동봉하십시오:

- 자녀의 사회 보장 카드 사본
- 요청자의 사회 보장 카드 사본
- 자녀의 출생증명서 사본
- 성명 및 주소가 모두 표시된 요청자의 성명 및 주소 증명서류(즉, 연방/주 정부 발행 신분증, 공과금 또는 보험 진술서)
- 요청자의 권한 증명(법원 명령, 위임장 또는 보호 소비자를 대신하여 행동할 권한을 명시적으로 설명한 서면 공증서)

뉴욕 주 주민은 각각 보호 소비자 동결 요청에 대해 \$15를 지급해야 합니다.

- \$15의 수수료는 TransUnion 에 지급할 수표 또는 머니 오더 형식으로 동봉하십시오.

요청서, 증빙 서류 및 지급금은 아래 주소로 보내십시오:

TransUnion Protected Consumer Freeze  
P.O. Box 380  
Woodlyn, PA 19094

## Equifax

Equifax에 “미성년자 보안 동결”을 요청하는 편지 초안을 보내십시오.

편지에는 다음 내용이 포함되어야 합니다:

- 요청자의 성명과 자녀와의 관계
- 자녀의 SSN의 마지막 네 자릿수
- 자녀의 주소
- 요청자의 서명

편지와 함께 다음 서류를 동봉하십시오:

- 미성년 자녀의 출생증명서 공인된 또는 공증된 사본
- 미성년 자녀의 사회 보장 카드 사본
- <https://www.socialsecurity.gov/forms/ssa-89.pdf>에서 다운로드하여 작성 완료한 사회 보장 행정 양식 SSA-89
- 부모/보호자 운전 면허증 또는 정부에서 발행한 기타 유효한 신분증 사본
- 부모/보호자의 우편 주소를 보여주는 청구서 사본
- 요청자의 권한 증명(법원 명령, 위임장 또는 보호 소비자를 대신하여 행동할 권한을 명시적으로 설명한 서면 공증서)

뉴욕 주 주민에게는 무료입니다.

요청서 및 증빙 서류를 아래 연락처로 보내십시오.

팩스: 678-795-7092 또는

우편: Equifax  
수취인: Security Freeze — Minor Child  
P.O. Box 105139  
Atlanta, GA 30348

처리기간은 10일이 소요됩니다. 그 시간이 지난 후 888-202-4025로 연락하여 동결이 되었는지 확인할 수 있습니다.

## Experian

Experian에 “보호 소비자 보안 동결”을 요청하는 편지 초안을 보내십시오.

편지에는 다음 내용이 포함되어야 합니다:

- 요청자의 성명과 자녀와의 관계
- 자녀의 SSN의 마지막 네 자릿수
- 자녀의 주소
- 요청자의 서명

편지와 함께 다음 서류를 동봉하십시오:

- 자녀의 사회 보장 카드 사본
- 요청자의 사회 보장 카드 사본
- 자녀의 출생증명서 사본
- 성명 및 주소가 모두 표시된 요청자의 성명 및 주소 증명서류(즉, 연방/주 정부 발행 신분증, 공과금 또는 보험 진술서)
- 요청자의 권한 증명(법원 명령, 위임장 또는 보호 소비자를 대신하여 행동할 권한을 명시적으로 설명한 서면 공증서)

뉴욕 주 주민에게는 \$10가 부과됩니다.

- 전자 우편으로 보내는 경우 편지에 요금을 승인하는 내용과 함께 신용카드 정보가 필요합니다.
- 우편 발송은 Experian에 지불할 수표 또는 머니 오더가 필요합니다.

요청서, 증빙 서류 및 지불금은 아래 주소로 보내십시오:

보호 미성년자의 성명과 식별 정보를 사용하여 [www.experian.com/consumer/upload](http://www.experian.com/consumer/upload) (개인 정보 부문에 자녀의 정보를 입력하세요)에 동결 요청을 업로드하거나 또는

아래로 우편을 보내세요:

Experian  
수취인: Protected Consumer Security Freeze  
P.O. Box 9701  
Allen, TX 75013

## 아동 명의도용에 대한 몇 가지 경고 신호들

- 사전 승인된 신용 카드 또는 부채 추심 자료와 같이, 자녀에게 도착한 전화 또는 의심스러운 우편
- 자녀의 이름으로 된 기존 신용 보고서
- 자녀의 이름으로 된 기존 금융 계좌
  - 다음과 같이, 국세청(Internal Revenue Service, IRS)에서 온 이상한 통지 또는 요청:
    - 자녀가 수입이 없는데도 소득세를 납부하지 않았다는 통지
    - 자녀가 실직 상태인데도 재직을 확인해 달라는 요청
    - 귀하의 정보 이외에 자녀의 정보가 소득 신고서에 기재되어 있음을 나타내는 통지

잠깐 멈추고  
& 물어보세요

어떻게 내 자녀의  
사회 보장 번호가  
저장될 수 있을까요?

## 인터넷 안전성

온라인 명의도용에서 자녀를 보호하려면 다음 단계를 따르십시오:

- 암호로 개인 정보가 들어있는 전자 파일을 보호하고 더는 필요 없는 파일을 삭제하십시오.
- 판매, 재활용 또는 폐기 중인 전자 장치에서 이전에 저장된 모든 개인 및 금융 정보를 삭제하십시오.
- 자녀가 인터넷을 사용하도록 허용하기 전에, 어떤 정보가 비공개이며 온라인상에서 공유되어서는 안 되는지를 가르쳐주십시오.
- 자녀를 보호하기 위해 소셜 미디어 웹 사이트 개인 정보 설정을 가장 안전한 수준으로 설정하십시오.
- 8자 이상 문자, 숫자 및 기호의 조합으로 만들어진 암호를 사용하십시오. 암호를 자주 변경하고 절대 공유하지 마십시오.
- 공유 컴퓨터를 사용할 때는 웹 사이트와 터미널을 사용할 때마다 로그 오프 하십시오. 컴퓨터 안티바이러스 소프트웨어를 업데이트하고 방화벽 보호 기능이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 공공장소에서 안전하지 않은 무선 연결을 통해 개인 정보를 전송하지 마십시오.
- 주소 표시 줄 및 “https”로 시작하는 URL의 오른쪽에 있는 자물쇠 아이콘을 찾아보고 사용 중인 각 웹 사이트의 보안 수준을 확인하십시오.

사기를 주의하십시오!

정기적으로 소비자 보호 부서

(Division of Consumer Protection) 웹 사이트

<https://www.dos.ny.gov/consumerprotection/>를  
확인하십시오.

# 내 자녀의 명의가 도난 당한 것 같아요. 그럼 당장 무엇을 해야 하나요?

- 아래의 신용 기관 세 곳에 연락하여 자녀의 개인 정보가 담긴 신용 보고서를 받으십시오.
  - Equifax: 1-888-202-4025
  - Experian: 1-800-493-1058
  - Trans Union: 1-800-680-7289 or  
childidtheft@transunion.com
- 사기 행위가 발견되면, 즉시 귀하가 사는 지역의 관할 경찰서에 명의 도용 민원을 제기하고 결과를 세 신용 기관에 보고하십시오. 경찰은 명의도용 피해자에게 사건 보고서를 무료로 제공해야 합니다.
- 더 이상의 피해를 막기 위해 각 신용보고 기관에 연락하여 자녀의 신용 기록을 동결하십시오. 명의도용 피해자는 보안 동결 수수료가 면제됩니다. 요청서에는 피해자의 경찰 보고서 사본이 첨부되어야 합니다.

\* \* \*

추가 안내 또는 도움이 필요하면, 뉴욕 주 국무부, 소비자 보호 부서, 소비자 지원실(New York Department of State's Division of Consumer Protection, Consumer Assistance Unit) 1-800-697-1220 또는 <https://www.dos.ny.gov/consumerprotection/>로 연락하십시오.

뉴욕 주 국무부 소비자 부서 주관  
명의도용 보호 및 완화 프로그램



아동 명의도용 및 완화에 대한 자세한 내용은 뉴욕 주 국무부 소비자 보호 부서(New York Department of State Division of Consumer Protection)에 전화하여 소비자 관련 지원을 위한 웹사이트를 방문하십시오.assistance.

또한, 뉴욕 주 국무부 소비자 보호 부서(the New York Department of State Division of Consumer Protection)의 소셜 미디어에서 최신 사기 및 리콜 경보를 받을 수 있습니다.



<https://www.facebook.com/nysconsumer>



<https://twitter.com/NYSConsumer>



**Division of  
Consumer Protection**

뉴욕 주 소비자 옹호 및 역량 강화  
뉴욕 주 국무부 (New York Department of State)

[www.dos.ny.gov/consumerprotection](http://www.dos.ny.gov/consumerprotection)

**Hotline: 1-800-697-1220**

주지사 Andrew M. Cuomo

국무장관 Rossana Rosado