

保护 您孩子的身份

一项帮助父母和监护人的工具



如何防止
这种情况的发生？

警告
迹象是什么？



**Division of
Consumer Protection**

倡导和支持纽约消费者 (Advocating For and Empowering NY Consumers)
纽约州州务院分部 (A Division of the New York Department of State)

孩子为什么成为目标？

任何人都可能成为身份窃取受害者，甚至是孩子。孩子身份窃取发生在将未成年人的个人信息用于创建假身份，这种情况通常带有欺诈行为。然后假身份被用于以受害孩子的名义获取信用卡、开设新的公用设施帐户或进行大宗购买，例如汽车或住宅。

儿童的身份对于窃贼尤其具有吸引力，因为窃取孩子的身份，往往要数年才被察觉。对于许多受害孩子，要等待第一次开设银行帐户、申请工作、进行借贷或租赁公寓时才会发现自己的身份已经被窃取。

本手册可作为一项工具，帮助父母和监护人防止孩子身份失窃，确定孩子可能受害的迹象，并对受害孩子身份损害进行响应和缓解。

您为什么需要我孩子的
社会安全号码？

预防步骤

在被要求提供您孩子的个人身份信息时要小心。通过以下方式保护个人信息：

- 将出生证明、社会安全卡和其他敏感个人信息安全地锁存保管。

- 仅在绝对必要时提供社会安全号码 (SSN)。
- 在丢弃带有个人信息的纸张前，先将其撕毁。
- 将互联网安全的重要性告知您的孩子，并保护他们的个人信息。
- 审查您家人使用的所有网站并监控任何个人身份信息的提交情况。

纽约州公民可从以下三个国家信用报告机构获得免费的信用报告 - Experian、TransUnion 和 Equifax - 每隔 12 个月一次。请访问 www.annualcreditreport.com 或致电 1-877-322-8228 申请该免费报告。请小心检查您的信用报告是否准确。要求信用报告机构记录并审核所有不完整或不正确的信息。

消费者应当每隔四个月获得一份免费的信用报告，在一年中交替获取三种免费的信用报告。该方法是检测是否有变化的具有成本效益的方式，可让您比每年同时获得所有三种信用报告更快地确定并解决问题。

如何冻结您孩子的信用

纽约州法律对年龄在 16 岁以下的孩子的父母和监护人提供机会，可将对孩子信用记录进行安全冻结。进行冻结可防止信用报告机构将孩子的信用报告发布给第三方。冻结还可防止任何人以孩子名义开设信用帐户。有兴趣将孩子的记录冻结的父母或监护人必须联系每个信用报告机构，通过该信用报告机构将“受保护的消费者”冻结。每个信用报告机构对于实行“受保护消费者”冻结有着不同的条件。

为了帮助您，消费者保护部门概述了每个信用报告机构当前必要的以下步骤：

Credit Agencies' Credit Freeze Process

TransUnion

向 TransUnion 起草信函，申请“受保护的消费者冻结”。

信函中需要包括：

- 申请人的姓名以及和孩子之间的关系
- 孩子 SSN 的最后四个数字
- 孩子的地址
- 申请者签名

在信函中加入以下文档：

- 孩子社会安全卡的副本
- 申请者社会安全卡的副本
- 孩子出生证明副本
- 显示了姓名和地址的申请人姓名和地址证明（即联邦/州政府发布的身份卡公共设施账单或保险声明）
- 申请人权利证明（法院命令、委托书或书面的公证人证实的声明，其中明确描述了代表受保护消费者行事的权利）

要求纽约州居民对每份受保护的消费者冻结申请支付 \$15。
o 以支票或汇票的形式（抬头为 TransUnion）附上 \$15 费用。

向以下地址发送申请信、证明文件和进行支付：

TransUnion Protected Consumer Freeze
P.O. Box 380
Woodlyn, PA 19094

Equifax

向 Equifax 起草信函，申请“未成年人安全冻结”。

信函中需要包括：

- 申请人的姓名以及和孩子之间的关系
- 孩子 SSN 的最后四个数字
- 孩子的地址
- 申请者签名

在信函中加入以下文档：

- 未成年人出生证明经认证的或官方副本
- 未成年人社会安全卡的副本
- 已填妥的社会安全管理表 SSA-89，位于 <https://www.socialsecurity.gov/forms/ssa-89.pdf>
- 父母/监护人驾照的副本或其他有效的政府发布的身份证明
- 显示父母/监护人邮寄地址的任何账单的副本
- 申请人权利证明（法院命令、委托书或书面的公证人证实的声明，其中明确描述了代表受保护消费者行事的权利）

对于纽约州居民不收取费用。

通过以下方式发送申请函和证明文件：

发送传真至：678-795-7092 或者写信至：Equifax
ATTN: Security Freeze — Minor Child
P.O. Box 105139
Atlanta, GA 30348

进行处理需要 10 天时间。您可在该时间后联系 888-202-4025，确认已经进行了冻结。

Experian

向 Experian 起草信函，申请“受保护的消费者安全冻结”。

信函中需要包括：

- 申请人的姓名以及和孩子之间的关系
- 孩子 SSN 的最后四个数字
- 孩子的地址
- 申请者签名

在信函中加入以下文档：

- 孩子社会安全卡的副本
- 申请者社会安全卡的副本
- 孩子出生证明副本
- 显示了姓名和地址的申请人姓名和地址证明（即联邦/州政府发布的身份卡公共设施账单或保险声明）
- 申请人权利证明（法院命令、委托书或书面的公证人证实的声明，其中明确描述了代表受保护消费者行事的权利）

对于纽约州居民收取 \$10 费用。

- 以电子方式发送需要信用卡信息，在信函中的段落里进行费用授权
- 经由邮件发送需要附带支票或汇票（抬头为 Experian）

向以下地址发送申请信、证明文件和进行支付：

U使用受保护未成年人的姓名和身份信息，将冻结申请上传至 www.experian.com/consumer/upload（将孩子的信息置于个人信息部分）或者

写信至：Experian

ATTN: Protected Consumer Security Freeze
P.O. Box 9701
Allen, TX 75013

孩子身份失窃警告迹象

- 拨打给孩子的电话或发送给孩子的可疑邮件，例如预先批准的信用卡或收债材料
- 采用孩子名义的现有信用报告
- 采用孩子名义的现有金融帐户
 - 来自国税局（Internal Revenue Service, IRS）的异常通知或请求，诸如：
 - 在您孩子没有收入的情况下，指明您的孩子未支付收入税的通知
 - 在您的孩子未受聘的情况下，要求确认您孩子受聘的请求
 - 表明您孩子的信息列在并非您自己的纳税申报单上的通知

停止并询问

将采用何种方式
保存我孩子的
社会安全号码？

互联网安全

使用以下步骤防止您孩子遭受在线身份窃取：

- 用密码保护包含个人信息的电子文件，并在不再需要时删除文件。
- 从已经出售、回收或废弃的电子设备上删除所有之前保存的个人和财务信息。
- 在让孩子使用互联网之前，让他们知道什么信息属于隐私，不应当在线分享。
- 将社交媒体网站隐私设置设定为最为安全的级别以保护您的孩子。
- 使用至少八个字符长并且包含字母、数字和符号组合的密码。时常更改密码并且永远不要分享。
- 在使用共享的计算机时，在每次使用之后从网站和终端上注销。更新计算机杀毒软件并确保防火墙保护开启。
- 切勿在公共场所通过不安全的无线连接发送个人信息。
- 通过查找地址栏右侧上的挂锁图标以及以“https”开头的 URL 来检查每个网站的安全级别。

小心诈骗！

定期查看消费者部门
保护网站，网址为

<https://www.dos.ny.gov/consumerprotection/>

我感觉我孩子的身份已失窃。现在该怎么办？

我感觉我孩子的身份已失窃。现在该怎么办？

- 通过联系三个信用机构并使用您孩子的个人信息来获取信用报告：
 - Equifax: 1-888-202-4025
 - Experian: 1-800-493-1058
 - Trans Union: 1-800-680-7289 or
childidtheft@transunion.com
- 如果发现欺诈活动，立即向当地警察分局提交身份失窃投诉，并向三个信用机构报告发现的结果。要求警察局向身份失窃的受害者提供一份免费的事件报告副本。
- 联系每个信用报告机构，在您孩子的信用记录上进行冻结，防止进一步损害。安全冻结费将对身份失窃受害者豁免。申请必须附带受害者警察报告副本。

* * *

如果您需要额外保护或帮助，可联系纽约州州务院消费者保护部门消费者援助单位 (New York Department of State's Division of Consumer Protection, Consumer Assistance Unit)，联系方式为

1-800-697-1220 或

<https://www.dos.ny.gov/consumerprotection/>。

纽约州州务院消费者保护部门出品
防止身份窃取以及缓解计划



有关 孩子身份窃取和缓解的更多信息，请致电纽约州州务院消费者保护部门，并可访问其网站获取消费者相关辅助。

您还可在社交媒体上关注纽约州州务院消费者部门，了解最新的诈骗和召回警告：



<https://www.facebook.com/nysconsumer>



<https://twitter.com/NYSConsumer>



**Division of
Consumer Protection**

倡导和支持纽约消费者 (Advocating For and Empowering NY Consumers)
纽约州州务院分部 (A Division of the New York Department of State)

www.dos.ny.gov/consumerprotection

Hotline: 1-800-697-1220

州长 Andrew M. Cuomo

州务卿 Rossana Rosado