

Защита ЛИЧНЫХ ДАННЫХ вашего ребенка

Пособие для родителей и опекунов



Как мне не допустить
этого?

Каковы тревожные
признаки?



Division of
Consumer Protection

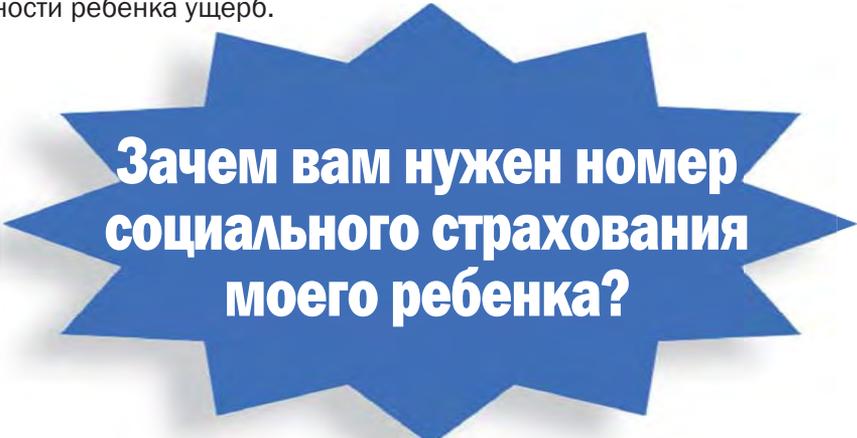
Защита прав и информирование потребителей Нью-Йорка
Подразделение
Департамента штата Нью-Йорк (New York Department of State)

Почему речь идет о детях?

Любой человек может стать жертвой кражи личных данных, даже дети. Кража личных данных ребенка происходит, когда личная информация несовершеннолетнего лица используется для фальсификации личности, что, как правило, уже является мошенничеством. Впоследствии такая фальсифицированная информация используется для получения кредитных карт, открытия новых коммунальных счетов или совершения крупных покупок, таких как автомобиль или дом, на имя пострадавшего ребенка.

Детские личные данные особенно привлекательны для мошенников, так как часто их кража остается незамеченной в течение многих лет. Многие жертвы остаются в неведении, что их личные данные были украдены, до тех пор, пока они впервые не попытаются открыть счет в банке, устроиться на работу, взять кредит или снять квартиру.

Эта брошюра является пособием, призванным помочь родителям и опекунам предотвратить кражу личных данных ребенка, выявить признаки того, что ребенок, возможно, стал жертвой мошенничества, а также отреагировать и устранить нанесенный личности ребенка ущерб.



**Зачем вам нужен номер
социального страхования
моего ребенка?**

Профилактические шаги

Соблюдайте осторожность, когда вас просят предоставить личную информацию вашего ребенка. Защищайте личную информацию:

- Храните свидетельства о рождении, карты социального страхования и другие конфиденциальные личные данные в защищенном месте.

- Предоставляйте номера социального страхования (SSN) только в случае крайней необходимости.
- Измельчайте документы с личной информацией, прежде чем выбросить их.
- Разговаривайте с ребенком о важности интернет-безопасности и защищайте его личную информацию.
- Следите за всеми веб-сайтами, которые использует ваша семья, и проверяйте предоставление любой личной информации.

Жители Нью-Йорка могут получить бесплатный кредитный отчет каждые 12 месяцев от каждого из трех государственных бюро кредитных историй (national credit reporting agencies) — Experian, TransUnion и Equifax. Посетите www.annualcreditreport.com или позвоните по номеру 1-877-322-8228, чтобы запросить такой бесплатный отчет. Тщательно проверьте точность информации в своем кредитном отчете. Попросите в бюро кредитных историй задокументировать и проверить всю неполную или неверную информацию.

Граждане должны получать один бесплатный кредитный отчет каждые четыре месяца, равномерно чередуя три доступных бесплатных кредитных отчета в течение всего года. Этот метод является экономически эффективным способом выявления изменений, позволяющим обнаруживать и решать проблемы быстрее, чем если бы вы одновременно получали все три кредитных отчета один раз в год.

Как заморозить кредит вашего ребенка

Закон штата Нью-Йорк дает родителям и опекунам детей в возрасте до 16 лет возможность заморозить кредитную историю своего несовершеннолетнего ребенка в целях безопасности.

Замораживание препятствует тому, чтобы бюро кредитных историй раскрывало третьим лицам кредитный отчет ребенка.

Замораживание также запрещает кому-либо открывать кредитный счет на имя ребенка. Родители или опекуны, заинтересованные в замораживании данных своего ребенка, должны связаться с каждым бюро кредитных историй для осуществления замораживания в целях защиты потребителя в этом бюро кредитных историй. Каждое бюро кредитных историй имеет свои критерии для осуществления замораживания в целях защиты потребителя.

Чтобы помочь вам, отдел защиты прав потребителей (Division of Consumer Protection) выявил следующие шаги, которые необходимо в настоящее время предпринять в каждом бюро кредитных историй.

Процесс замораживания кредита в кредитных бюро

TransUnion

Составьте письмо для TransUnion с просьбой о замораживании в целях защиты потребителя.

Письмо должно содержать:

- Имя лица, подающего запрос, и степень его родства по отношению к ребенку.
- Последние четыре цифры номера социального страхования ребенка.
- Адрес ребенка.
- Подпись лица, подающего запрос.

Приложите к письму следующие документы:

- Копия карты социального страхования ребенка.
- Копия карты социального страхования лица, подающего запрос.
- Копия свидетельства о рождении ребенка.
- Подтверждение имени и адреса лица, подающего запрос (т. е. удостоверение личности, выданное органами власти федерального уровня или штата, счет за коммунальные услуги или страховое свидетельство) с указанием имени и адреса.
- Подтверждение полномочий лица, подающего запрос (распоряжение суда, доверенность либо нотариально заверенное заявление в письменной форме, в котором четко описаны полномочия действовать от имени потребителя для его защиты).

Жители Нью-Йорка должны заплатить 15 долл. за каждый запрос о замораживании в целях защиты потребителя.

Оплатите сбор, приложив чек или платежное поручение в сумме 15 долл. на имя TransUnion.

Отправьте письмо с запросом, подтверждающие документы и оплату по адресу:

TransUnion Protected Consumer Freeze
P.O. Box 380
Woodlyn, PA 19094

Equifax

Составьте письмо для Equifax с просьбой о замораживании в целях защиты несовершеннолетнего ребенка.

Письмо должно содержать:

- Имя лица, подающего запрос, и степень его родства по отношению к ребенку.
- Последние четыре цифры номера социального страхования ребенка.
- Адрес ребенка.
- Подпись лица, подающего запрос

Приложите к письму следующие документы:

- Заверенная или официальная копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего ребенка.
- Копия карты социального страхования несовершеннолетнего ребенка.
- Заполненная форма Управления социального обеспечения SSA-89, которую можно скачать по адресу <https://www.socialsecurity.gov/forms/ssa-89.pdf>.
- Копия водительского удостоверения или другого действительного удостоверения личности родителя/опекуна, выданного государственным органом.
- Копия любого счета-извещения, на котором имеется почтовый адрес родителя/опекуна.
- Подтверждение полномочий лица, подающего запрос (распоряжение суда, доверенность либо нотариально заверенное заявление в письменной форме, в котором четко описаны полномочия действовать от имени потребителя для его защиты).

Жителям штата Нью-Йорк эта услуга предоставляется бесплатно.

Отправьте письмо с запросом и подтверждающие документы

Фно факсу: 678-795-7092 или по адресу: Equifax
ATTN: Security Freeze — Minor Child
P.O. Box 105139
Atlanta, GA 30348

Обработка запроса занимает 10 дней. Вы можете позвонить по номеру 888-202-4025 по прошествии этого времени, чтобы убедиться, что замораживание

выполнено.

Experian

Draft a letter to Experian requesting a “[protected consumer security freeze](#).”

Letter needs to include:

- Name of the person requesting and relationship to the child
- Last four digits of SSN of child
- Address of the child
- Signature of requestor

Include the following documents with the letter:

- Copy of the child’s social security card
- Copy of requestor’s social security card
- Copy of the child’s birth certificate
- Proof of name and address of person requesting (i.e., a federal/state government issued identification card, utility bill or insurance statement) showing both name and address
- Proof of Authority of person requesting (Court Order, Power of Attorney, or a written notarized statement that expressly describes the authority to act on behalf of the Protected Consumer)

There is \$10 cost to New York State residents.

- Sending electronically requires credit card information authorizing the charge in a paragraph within the letter
- Sending via mail requires a check or money order to be enclosed payable to Experian

Send request letter, supporting documents, and payment to:

Using the protected minor’s name and identifying information, upload the freeze request to www.experian.com/consumer/upload (Place child’s information in the personal information section) or
Mail to: Experian
ATTN: Protected Consumer Security Freeze
P.O. Box 9701
Allen, TX 75013

Тревожные признаки кражи личных данных ребенка

- Телефонные звонки или подозрительные письма на имя ребенка, содержащие заранее утвержденные кредитные карты или материалы о взыскании долгов.
- Имеющийся кредитный отчет на имя ребенка.
- Имеющийся финансовый счет на имя ребенка.
 - Странные уведомления или запросы от Федеральной налоговой службы (Internal Revenue Service, IRS), такие как:
 - Уведомления с указанием того, что ваш ребенок не уплатил подоходный налог, при этом никаких доходов не было.
 - Просьбы подтвердить данные о трудоустройстве вашего ребенка, при этом ребенок не работает.
 - Уведомления о том, что информация о вашем ребенке указана в чьей-то налоговой декларации, кроме вашей собственной.

**ОСТАНОВИТЕСЬ
И СПРОСИТЕ СЕБЯ**

**Как будет храниться номер
социального страхования
моего ребенка?**

Интернет-безопасность

Примите следующие меры, чтобы защитить своего ребенка от кражи личных данных онлайн:

- Защитите паролями электронные файлы, содержащие личную информацию, и удалите файлы, если они больше не нужны.
- Удалите всю сохраненную ранее личную и финансовую информацию с любых электронных устройств, которые подлежат продаже или утилизации.
- Прежде, чем позволить своим детям пользоваться интернетом, объясните им, какая информация является личной и не должна передаваться по интернету.
- Установите параметры конфиденциальности веб-сайтов социальных сетей на уровень максимальной безопасности, чтобы защитить своих детей.
- Используйте пароли длиной не менее восьми символов и содержащие комбинацию букв, цифр и символов. Часто меняйте пароли и никогда не делитесь ими.
- При использовании общего компьютера, выходите из системы на веб-сайтах и терминале после каждого использования. Обновляйте компьютерное антивирусное программное обеспечение и убедитесь, что включена защита брандмауэра.
- Никогда не отправляйте личную информацию по незащищенным беспроводным соединениям в общественных местах.
- Проверяйте уровень безопасности каждого используемого веб-сайта, проверяя наличие значка замка с правой стороны от адресной строки и URL, который начинается с «https».

Остерегайтесь мошенников!

Регулярно проверяйте веб-сайт отдела защиты прав потребителей по адресу

<https://www.dos.ny.gov/consumerprotection/>

Мне кажется, что личные данные моего ребенка были украдены.

- Получите кредитный отчет с личной информацией вашего ребенка, связавшись с тремя кредитными бюро:
 - Equifax: 1-888-202-4025
 - Experian: 1-800-493-1058
 - Trans Union: 1-800-680-7289 or
childidtheft@transunion.com
- Если будет выявлена какая-либо мошенническая деятельность, немедленно подайте заявление о краже личных данных в местное отделение полиции и сообщите о произошедшем во все три кредитных бюро. Полиция обязана предоставить жертвам кражи личных данных одну бесплатную копию отчета о происшествии.
- Обратитесь в каждое бюро кредитных историй с просьбой заморозить кредитную историю вашего ребенка, чтобы предотвратить дальнейший ущерб. Для жертв кражи личных данных отменена плата за замораживание в целях защиты. Запрос должен сопровождаться копией полицейского отчета жертвы.

* * *

Если вам нужны дополнительные указания или помощь, обратитесь в Отдел защиты прав потребителей Департамента штата Нью-Йорк, в группу помощи потребителям (Consumer Assistance Unit) по номеру 1-800-697-1220 или через веб-сайт <https://www.dos.ny.gov/consumerprotection/>.

Разработка программы «Кража личных данных и устранение ее последствий» (Identity Theft and Mitigation Program) Отдела защиты прав потребителей Департамента штата Нью-Йорк



Для получения дополнительной информации о краже личных данных ребенка и устранении ее последствий позвоните в Отдел защиты прав потребителей Департамента штата Нью-Йорк и посетите его веб-сайт, чтобы получить помощь, предоставляемую гражданам.

Вы также можете следить за предупреждениями о новых способах мошенничества и напоминаниями в социальных сетях Отдела защиты прав потребителей Департамента штата Нью-Йорк:



<https://www.facebook.com/nysconsumer>



<https://twitter.com/NYSConsumer>



**Division of
Consumer Protection**

*Защита прав и информирование потребителей Нью-Йорка
Подразделение
Департамента штата Нью-Йорк (New York Department of State)*

www.dos.ny.gov/consumerprotection

Hotline: 1-800-697-1220