

S.A.F.E.

Senior **A**nti-**F**raud **E**ducation

Senior = 老年人

Anti- 防

Fraud = 诈骗

Education = 教育

识破骗局，避免上当受骗



**Division of
Consumer Protection**

对纽约消费者进行防诈骗宣传，提高他们的辨别能力
纽约州州务院 (New York Department of State) 下设机构

做一名 精明的老年人

在众多的消费者诈骗中，老年人往往是首选的目标。诈骗者会对那些看上去身体孱弱、孤独无依，可轻易从其身上骗取现金的老年人实施诈骗。请务必充分了解此类诈骗行为的特点，从而避免上当受骗。以下将为您介绍六种最常见的老年人诈骗形式，以及可帮助您免遭诈骗的几点建议。

* * * * *

• 医疗设备诈骗

一些老年人称自己收到过来路不明的预录消息（称为“robocalls”），声称免费为其提供医疗警报设备，并赠送优惠券。得到应答后，接下来的语音便要消费者赶紧按 1 键来免费领取设备，但需要提供地址和信用卡信息。按 1 键后，消费者会转接至人工话务员，此人会千方百计让消费者在恐惧心理的驱使下提供个人信息和财务信息。消费者也可根据消息提示按下其他键，选择不再接听此来电。但按下该数字等于告知诈骗者这是一个有效号码，在接下来的电话诈骗中可以继续使用。

• 祖父母诈骗

在此类诈骗中，诈骗者会通过打电话或发送电子邮件向老年人要钱。他们冒充自己是老年人的亲人，因为遇到一些麻烦，所以急需用钱。此类电话通常在半夜打来，老年人在接电话时头脑处于不清醒的状态。诈骗者善于利用社交媒体和互联网查找并利用个人信息，从而轻易骗取人们的信任。有时，诈骗者会冒充警察、律师或者医生，声称老人的亲戚遇到了麻烦。但诈骗者都无一例外地会要求老人立即给钱，而且通常是以电汇的形式。

• Ghosting 诈骗

“Ghosting”是一种身份盗窃。身份盗窃者会通过讣告、殡仪馆、医院、偷来的死亡证明和在线网站获取已故者的个人信息。凭借这些信息，特别是社会安全号码，盗窃者便能建立信用和开立账户、拿到贷款、领取福利，甚至凭借盗取的身份收取退税。已故者家属只要其名字没有出现在被盗账户中，则对于因此类身份盗窃所招致的费用无需承担责任。请记住，务必将家属的死亡实情告知社会安全局 (Social Security Administration)。

• 陪审员义务诈骗

此类诈骗者谎称自己是执法人员或法院官员，他们联系个人，声称对方未能依法履行陪审员义务。鉴于这一情况，受害者如果不通过信用卡支付罚金的话，将会遭到逮捕。在许多个案中，当遇到受害者称自己并未收到任何陪审员义务信息时，来电者会再三强调每个公民都需要履行陪审员义务，这与是否收到通知无关。此类诈骗者还会千方百计从受害者口中骗取他们的个人信息，例如社会安全号码和出生日期，然后利用这些信息进行身份盗窃或其他诈骗行为。

• 葬礼通知 (Funeral Notification) 诈骗

“funeral notifications” 诈骗以电子邮件作为工具，并在主题行显示“funeral notification”，借此向收件人发送虚假信息，谎称其朋友或亲人的葬礼即将举行。此类电子邮件会显示发件人是某正规殡仪馆，并会指示收件人点击链接以了解“更详细的信息”。点击链接后，受害者会进入一个第三方网站，自动下载 malware 或“恶意软件”。这类软件会影响电脑的正常运行，并向诈骗者打开了通往用户电脑信息的大门，获得这些信息后，他们便能够在今后用来进行诈骗。如果收到此类电子邮件，应立即将其删除。

• 抽奖诈骗

听起来也许令人沮丧，但事实上很多抽奖都是骗子们玩得花样，他们想借此获取您的个人信息或侵入您的账户。此类诈骗者会用五花八门的奖项引消费者上钩，然后要求消费者提供个人信息，或花钱购买抽奖机会。这类诈骗往往会针对老年人下手，在缴纳了所需费用后，消费者会收到存入其银行账户的伪造中奖支票。不幸的是，这些支票经银行确认实属伪造，因而无法兑现。而骗子们则拿到了实实在在的奖项领取费和税费。请记住，正规的抽奖是无论何时都不会收取参与费的。

• IRS 冒名顶替者诈骗

“网络钓鱼”诈骗是当前最狡猾的电话诈骗之一，应对其保持高度警惕。事实上，根据美国国税局 (Internal Revenue Service, IRS) 提供的信息，至少有 20,000 名纳税人已成为诈骗对象。电话诈骗者会冒充 IRS 人员，要求受害者以借记卡或电汇形式立即缴纳欠税，以此避免遭到逮捕。这些诈骗者甚至知悉受害者社会安全号码的后四位数字。受害者表示，诈骗者在打完电话后还会发送一封电子邮件。如果您在毫无预期的情况下接到 IRS 打来的电话，这很可能是一起诈骗。电话诈骗在很多时候都难以判定，但记住一点，IRS 在采取任何措施之前通常会先发送一封通知信件，而且从来不会以电话的形式要求立即进行支付。如果怀疑是诈骗，可挂断电话，并拨打官网或电话簿上的 IRS 电话进行咨询：1-800-829-1040。

• 免费补助诈骗

警惕印刷品或电话中的虚假补助承诺，谨防被骗。一种诈骗手段是在报纸和杂志中的特定板块发布免费补助广告。广告说得天花乱坠，声称读者可以拿这些免费补助购买家中装修的任意项目以及抵扣学费、待付账单或家庭办公室开支。而另一种诈骗手段则是给受害者打电话，谎称自己是政府机关或组织的代表。来电者会使用冠冕堂皇的官方名称，并承诺提供免费拨款，用以奖励按时纳税，或用来减免债务。他们那一套说辞全都大同小异：首先祝贺您获得领取免费补助的资格，然后索要您的个人和财务信息。他们会跟您确认姓名、邮寄地址，然后询问您的银行名称、账号和银行代码，声称只有在提取手续费时才会使用这些信息。无论诈骗者采用的是何种方式，他们所声称的内容都是一样的：保证接受您的申请，同时承诺您不必还钱。请谨记，提供此类补助是一种诈骗行为。您账户里的钱是诈骗者唯一感兴趣的东西。

防诈骗提示

- 接到来路不明的电话时，应立即挂断，并且不要按下任何键。如果您已接听了电话，则应弄清来电者的身份及其所代表的公司。务必出于业务需要而索要电话号码。
- 切勿在电话中透露个人或财务信息，包括您的姓名、出生日期、社会安全号码、地址以及 Medicare 号。
- 联系电话提供商，让其帮您拦截“robocall”号码。应避免选择付费拦截服务，因为来电显示中的 robocall 号码会频繁变动。
- 安装防火墙和防病毒/反间谍软件，保护您的电子邮件账户免遭诈骗者盗用。除此以外，还应确保所有软件均及时得到更新。
- 不要打开来自陌生人或任何可疑电子邮件的附件。附件中有时会携带恶意程序，诈骗者借此可入侵您的电脑。
- 不要将亲人的出生日期、婚前姓或其他个人身份识别信息写在讣告中，因为这些信息很可能会被身份盗窃者所利用。
- 如果收到不熟悉的电子邮件，不要点击或打开其中的文件，避免不经意间将恶意软件下载到自己的电脑。
- 如果有人跟您说，只要给钱就能获得百分之百中奖的机会，请一概不要理会。
- 如果个人未缴纳税款，IRS 通常会先通过美国有证署寄信告知，

而从来不会选择打电话或发送电子邮件的方式。

- IRS 从来不会要求个人以电汇或预付借记卡的形式支付税款。
- 如果您认为自己有可能存在拖欠税款的情况，应拨打电话 800-829-1040 直接向 IRS 咨询。
- 应妥善保管个人信息，将其存放在安全可靠之处。不要将重要账号或数据存放在手提包、钱包或智能手机中。
- 请谨记，电话显示有时并不属实。诈骗者如今掌握有复杂的技术，能够在来电显示系统中操纵他们的区号。
- 不要为获取所谓的“免费”政府补助而付钱。如果有人告诉您只要付钱就能拿到政府补助，那一定是诈骗。
- 切勿通过电汇或汇票的方式购买产品或服务。合法业务均接受信用卡或银行支票付款，这让您能够选择停止付款。
- 在家中装修完工之前，切勿支付现金或进行全额付款。合法承包商提供的任何家中装修项目均接受小额的预付款，而不会要求全额预付。

S.A.F.E.

Senior Anti-Fraud Education

识破骗局，避免上当受骗

如果您不幸上当受骗：

- 致电本地警察局或警长办公室报案。
- 提醒邻居和社区组织，让他们警惕您所在地区的诈骗分子。
- 联系消费者保护处 (Division of Consumer Protection) (网址：www.dos.ny.gov)、总检察长办公室 (Attorney General's Office) (网址：www.ag.ny.gov) 和/或当地消费者保护机构，请他们提醒更多人注意诈骗并予以协助。
- 对自己的财务损失做详细记录，以备起诉或赔偿时使用。



**Division of
Consumer Protection**

对纽约消费者进行防诈骗宣传，提高他们的辨别能力
纽约州州务院 (New York Department of State) 下设机构

1-800-697-1220 www.dos.ny.gov



@nysconsumer



/nysconsumer